

# Telecom en IT beheer trends

Peter van Eijk

“de Kijk van Van Eijk”

# Prijserosie

Elke 10 jaar krijg je een factor  
10 meer waar voor je geld



PHOTO COURTESY [WWW.OAKTREEVINTAGE.COM](http://WWW.OAKTREEVINTAGE.COM)  
SEE OUR WEBSITE FOR LOTS OF VINTAGE GEAR!

IBM

System 360





# Telecom IT convergentie

Zowel technologie als  
beheer groeien naar  
elkaar toe



# Uitbesteding

Telco's:

veroorzaker, profiteur en  
slachtoffer van uitbesteding







*Paramount Pictures*

MELROSE  
GATE

Melrose

# Prijsstructuren

Cost-based -> flat rate ->  
value based

# UPC Alles-in-één Voordeelpakket!

voor slechts € 45,- (Prijs excl. Standaard Radio/TV is € 28,20 p/m)

upc  
DroomDeals



- ☒ Fiber Power 25
- ☒ Bellen Standaard
- ☒ Digitale TV Starter
- ☒ Standaard Radio/TV
- ☒ Nu incl. 6 maanden Film1 of Sport1



Bron: internetten.nl - jan 2010

## Simyo prepaid voor kinderen



- ✓ Het is prettig als jij en je kind elkaar altijd kunnen bereiken
  - ✓ Maar je wilt wel goedkoop mobiel bellen?
  - ✓ En je hebt graag controle over de belkosten van je kind?
- ▶ **Bestel nu** voor € 2,50 een prepaid startpakket en krijg **tot € 20,00 gratis beltegoed!**



### Goedkoop mobiel bellen

Bij Simyo bel en sms je heel goedkoop voor 1 laag tarief van slechts 10 cent per minuut / sms. Simyo is prepaid en sim-only, dus geen onverwacht hoge abonnementskosten!

### Controle over de belkosten van je kind

- Betaal alleen voor wat je kind belt en dus geen abonnementskosten
- Bekijk op ieder moment de belkosten van je kind
- Waardeer automatisch op met een vast bedrag per maand (tip: bedrag = zakgeld)
- Beheer online eenvoudig de voicemail, internettoegang en het bellen naar informatienummers

### Bestellen is heel eenvoudig

- 1 Klik op [nu bestellen](#) en bestel in 3 eenvoudige stappen.
- 2 Je betaalt € 2,50 voor het startpakket en krijgt **tot € 20,00 gratis beltegoed!**
- 3 Je ontvangt de simkaart binnen 2 werkdagen in de brievenbus

**nu bestellen**

### Waarom Simyo?

- Bellen via het netwerk van KPN
- Betrouwbare klantenservice
- Kosten 10 cent per minuut
- Betalen per seconde
- Geen maandelijkse kosten
- Veilig online opwaarderen

Tot **€ 20 gratis**  
**prepaid**  
**beltegoed!**

**Bestel nu**

### Vragen?

Bel gratis 0800 - 023 2300 of  
mail naar [info@simyo.nl](mailto:info@simyo.nl)



Life is for sharing.

Aanbiedingen

Abonnement

PrePaid

Telefoon

Mobiel internet

Service &amp; Contact

My T-Mobile

Ontdek het  
nieuwe **Relax**

Je ongebruikte minuten en sms's  
blijven voor altijd van jou

[Meer informatie](#)

Relax Satio This is It BlackBerry iPhone Laptop internet Retourplan

## Nu extra online voordeel

aanbiedingen ▶

1-jaarsaanbiedingen ▶

## Nokia E72

Met Relax 20 + internet



Van €29,95  
Voor  
**€19,90**  
p.m.

€0,-

[info & bestel ▶](#)

## Samsung S7070 Diva

Met Relax 20



Van €20,-  
Voor  
**€16,95**  
p.m.

€0,-

[info & bestel ▶](#)

## Sony Ericsson Vivaz black

Met Relax 25 en internet



Van €34,95  
Voor  
**€21,90**  
p.m.

€0,-

[info & bestel ▶](#)

- [1-jaarsaanbiedingen](#)
- [PrePaid Toppers](#)
- [Sim Only aanbiedingen](#)
- [Mobiel internet](#)
- [Voordelige Smartphones](#)

[Alle aanbiedingen ▶](#)

- [Apple iPhone](#)
- [Smartphone](#)
- [PrePaid telefoon](#)
- [BlackBerry](#)
- [Ladyphone](#)

[Alle mobiele telefoons ▶](#)

- [Relax abonnement](#)
- [Voordeelbundels](#)
- [iPhone abonnement](#)
- [Abonnement verlengen](#)
- [Sim only abonnement](#)

[Alle mobiele abonnementen ▶](#)

## Inloggen op My T-

[Log in](#)

Wachtwoord vergeten? >  
Registreren >

- Geen verzendkosten
- Binnen 24 uur afleverafspraak
- Bezorging wanneer jij wilt
- 24 maanden garantie



- [Contract vernieuwen](#)
- [Stap over met nummerbehoud](#)
- [Buitenland tarieven](#)
- [Ontdek internet op je mobiel](#)
- [Telefooninstellingen](#)
- [Sms-diensten](#)

[Veelgestelde vragen >](#)

## Zoek een winkel

Vind direct een winkel  
bij jou in de buurt.

Plaats of postcode:

[Zoek](#)

# Automatisering van Beheer

Beheer is wat je nog niet hebt  
geautomatiseerd





# Selfservice

Klanten worden capabeler en  
mondiger





# Outsourcing en Federatie

Van monopolist naar  
ketenregisseur





# Infrastructuur

Een goed geplaveide  
weg werkt een stuk  
beter



# Bedankt voor de aandacht

Volg mij via @petersgriddle